



OFICINA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR DE VALDEOLEA

**SERVICIO
GRATUITO**

EN COLABORACIÓN CON *ASODECO*
(ASOCIACION PARA LA
ORIENTACIÓN Y DEFENSA DE LOS
CONSUMIDORES)

**ATENCIÓN PRESENCIAL
TERCER JUEVES MES
AYUNTAMIENTO
DÍA: 20 ABRIL
HORARIO: 9.30H A 13.30H**

**A TRAVÉS DE ESTA OFICINA TE
AYUDAREMOS, ORIENTAREMOS Y
ACOMPAÑAREMOS EN TODOS
LOS PROBLEMAS QUE SE TE PLANTEEN
COMO CONSUMIDOR**

ATENCIÓN TELEFÓNICA

LUNES A VIERNES

9.30 A 13.30

16.00 A 20.00

942 074 407

663 032 703

ATENCIÓN VIA E-MAIL:

ASODECOCANTABRIA@GMAIL.COM

- **Resolver todas tus dudas** en materia de derecho de consumo
- **Interponer la reclamación** necesaria y ayudarte a solventar tu problema.
- **Acompañarte en los trámites prejudiciales**, cómo el arbitraje o la mediación.
 - Derivarte a nuestro **equipo jurídico** para los trámites judiciales.
- **Ayudarte** con tu factura de la luz, del gas o de tu compañía de telefonía móvil.
 - Con la **garantía** de un producto defectuoso. Conseguir su reparación, sustitución por uno nuevo o la devolución del mismo
 - En materia de **seguros**, productos bancarios, materia sanitaria, publicidad engañosa.
- Asesoramiento sobre el contenido de los **seguros del hogar**.